



**РЕПУБЛИЧКИ ФОНД
ЗА ПЕНЗИЈСКО И
ИНВАЛИДСКО ОСИГУРАЊЕ**

ДИРЕКЦИЈА ФОНДА
СЕКТОР ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ
ПЕНЗИЈСКОГ И ИНВАЛИДСКОГ ОСИГУРАЊА
Др Александра Костића 9, 11000 Београд, Србија
тел. +381 (0)11 206-1105, факс (0)11 206-1125
pioffice@pio.rs, www.pio.rs

02 Број: 181-2778/11
Београд, 21 JUN 2011.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Примљено 23 JUN 2011			
Датум пријема			
1	7	930	12782

Н. Станковић

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Ул. Делиградска бр. 16
11000 БЕОГРАД

Предмет: Обавештење о предузетим мерама и поступањима по упућеним препорукама од стране Заштитника грађана дописом број 7775 од 18.04.2011. године Републичком фонду за пензијско и инвалидско осигурање

У прилогу дописа достављамо Обавештење о предузетим мерама и поступањима по упућеним препорукама од стране Заштитника грађана дописом број 7775 од 18.04.2011. године Републичком фонду за пензијско и инвалидско осигурање, као и Информатор о раду Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање од 15.06.2011. године.

С поштовањем,



ДИРЕКТОР СЕКТОРА

Владимир Станковић

Обавештење о предузетим мерама и поступањима по упућеним препорукама од стране Заштитника грађана дописом број 7775 од 18.04.2011. године Републичком фонду за пензијско и инвалидско осигурање

Дана 19.04.2011.године примили смо Ваш допис број 7775 од 18.04.2011.године, којим од Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање (у даљем тексту: Фонд) захтевате, у року од 60 дана од дана пријема, да Вас обавестимо о предузетим мерама и поступањима по упућеним од стране Вас препорука.

У циљу сагледавања основаности утврђених неправилности и незаконитости у раду приликом поступања надлежних организационих јединица Фонда, од стране Заштитника грађана, потребно је имати у виду све чињенице и околности које карактеришу и као такве утичу на рад Фонда као целине. Сходно наведеном, у прилогу вам достављамо документ „Информатор о раду Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање“ од 15.06.2011. године, који је прилагођен потребама даљег навођења у оквиру овог дописа.

Наводите, да сте у свом досадашњем раду поступајући по 521 притужби грађана, од којих је 150 предато Заштитнику грађана у 2010.години, а које се односе на остваривање права из пензијског и инвалидског осигурања пред организационим јединицама Фонда спровођењем контроле законитости и правилности у раду Фонда, уочили одређене неправилности, које се с обзиром на њихову учесталост не могу сматрати пропустима само појединих организационих јединица Фонда, и на основу тога дас сте утврдили следеће:

1. *Да у Фонду неоправдано дуго трају поступци које спроводе превостепени и другостепени органи по захтевима грађана,*

са препоруком :

-Да је потребно да Фонд обезбеди да се одлука по сваком захтеву или притужби донесе у разумном року , без одлагања , а у сваком случају најкасније у законом предвиђеном року.

-Да се исто правило примењује и за одговоре на дописе грађана или одговоре на службене дописе.

-Да ће ако из објективних разлога, због сложености поступка, односно питања која су покренута, одлуку није могуће донети у прописаном року, Фонд о томе обавезно обавестити грађанина и предузети све расположиве мере да се та одлука донесе што пре;

2. *Да је неажурна матична евиденција у Фонду, па Фонд често на грађане преваљује обавезу доставе података и/или поновну уплату доприноса и тако прикрива недостатак података о којима треба да води евиденцију,*

са препоруком:

-Да је потребно да Фонд води уредну и ажурну евиденцију о осигураницима, обвезницима плаћања доприноса и корисницима права и проверава тачност података унесених у пријаве за матичну евиденцију, на начин предвиђен законом

3. *Да сопствене пропусте у раду приликом обрачуна и исплате пензије грађанима, Фонд исправља и отклања њихове последице тако што обавезује грађане на поврћај преплаћеног износа,*

са препоруком:

-Да је потребно да се у случају пропуста у раду службеника Фонда, који се негативно одражава на права и интересе грађана, Фонд извини и последице пропуста отклони на најбржи могући начин , а грађанина обавести о праву на одговарајуће правно средство.

5. Да неопходна стручна помоћ неким странкама није обезбеђена на одговарајући начин, да службеници нису довољно услужни, коректни, љубазни и приступачни у комуникацији са грађанима;

Са препоруком:

-Да је потребно да се побољша и унапреди рад служби правне помоћи и обучи службенике који грађанима пружају стручну помоћ из области пензијског и инвалидског осигурања.

- Да ће Фонд указати службеницима организационих јединица да су дужни да у односима са грађанима буду услужни, коректни, љубазни и приступачни у комуникацији, као и да грађанима на њихов захтев пружају информације о поступку који се код њих води

6. Да грађани, који су се обраћали Заштитнику грађана притужбама на рад Фонда, након тога доживљавају непријатности;

Са преопруком:

-Да ће Директор Фонда упутити писано обавештење свим организационим јединицама Фонда којим ће подсетити да грађани не смеју да трпе било какве последице нити им се сме на било који начин замерати то што су искористили своје законско право и обратили се Заштитнику грађана, или пружили информацију од значаја за поступак који Заштитор води.

-Да је неопходно да поступање супротно тој обавези заштите и поштовања права грађана буде дисциплински санкционирано;

Пре него што се упустимо у анализу горе наведеног, сматрамо оправданим и основаним да укажемо примедбу, по нашем мишљењу, на методологију по којој су од стране Заштитника грађана неке чињенице утврђене. Наиме, ваше констатације које имају општи карактер и односе се на Фонд као целину формиране су на основу појединачних притужби грађана и као таквих оцена, занемарујући да је сваки случај засебан. Општа оцена, односно констатација о раду Фонда, имајући у виду број захтева који се поднесе Фонду за решавање и број захтева који се реши, може се формирати само на основу скупа свих појединачних оцена сваког појединачног захтева, а не само на основу неколико њих.

Сагледавањем горе наведених резултата рада на основу основаних притужби поднетих од стране свих подносиоца (Министарство рада и социјалне политике, Кабинет потпредседника Владе Републике Србије, Завода за социјално осигурање, Центара за социјални рад, Агенције за борбу против корупције, Посланичких група и политичких странака, Јавног тужилаштва, Директора Фонда и директора Сектора за остваривање права из пензијског и инвалидског осигурања и директних притужби поднетих од стране самих грађана), уважавајући значај сваке притужбе, њеног подносиоца, као и сам разлог њеног подношења произилази **да је само 0,01189 % притужби основано**, што је веома мало у односу на целокупан рад Фонда у протекле четири године. При том потребно је да знате да се почев од октобра месеца 2010. године, по налогу Дирекције Фонда свако обраћање странке без обзира на садржину истог, било да је преставка или притужба, молба за појашњење донетих решења, захтеви за периспитивање донетих решења, молбе за поновно сагледавање свих чињеница које су узете као доказане или не приликом доношења решења итд, евидентирају као преставке односно притужбе. Табела 1.

Основаност поднетих притужби

Табела 1.

Година	Број поднетих захтева за признавање права из пензијског и инвалидског осигурања, рачунајући првостепени и другостепени поступак заједно	Број поднетих притужби на рад Фонда од стране
--------	---	---

	536.315+30.250=539.565			
2009.	476.841+26.842=503.683	329	321	84 (0,0166%)
2010.	504.003+26.892=530.895	496	452	85 (0,0160%)
Maj 2011.	206.745+9.523=216.268	272	301	104 (0,0480%)
Укупно	1.790.411	1233	1210	213(0,01189%)

Због чињенице броја основаних притужби на рад Фонда, сматрамо да су ваше констатације, иако тачне у појединим случајевима, ипак неодговарајуће општој објективној слици рада Фонда у поступцима остваривања права из пензијског и инвалидског осигурања. Због тога ваше оцене, да су у раду Фонда начињени пропусти на штету грађана, као последица незаконитог и неправилног поступања надлежних организационих јединица Фонда, рачунамо као вашу подршку напорима Фонда да се уочене неправилности отклоне.

У циљу сагледавања основаности претходно утврђеног, неопходно је да се поводом појединих тачака имају у виду: а) претходни резултати рада Фонда у поступцима одлучивања о правима из пензијског и инвалидског осигурања, б) тренутни резултати рада Фонда у поступцима одлучивања о правима из пензијског и инвалидског осигурања, в) околности које прате пословање Фонда а утичу посредно или

Решавање у првостепеном поступку

Табела 2.

Година	Број решених захтева од укупно поднетих захтева за решавање , у %	Број решених захтева у законском року од укупног броја решених захтева, у %	Број нерешених захтева
2008.	79,8%	61,6%	136.055
2009.	81,15%	61%	123.224
2010.	89%	66%	68.850
Мај 2011.	76%	73%	65.517

Првостепени орган вештачења

Табела 3.

Година	Број захтева по којима је неопходно извршити вештачење од стране првостепеног органа вештачења	Број извршених вештачења од стране првостепеног органа вештачења у односу на број поднетих захтева по којима је потребно извршити вештачење , у %	Број нерешених захтева по којима је потребно извршити вештачење од стране првостепеног органа вештачења
2008.	130.532	73,9%	34.018
2009.	130.754	79,6%	26.552
2010.	129.295	79,5%	26.461
Мај 2011.	////	////	////

Приликом сагледавања горе наведених резултата потребно је имати у виду и да је крајем 2009. године смањен број запослених у Сектору за остваривање права из пензијског и инвалидског осигурања у оквиру свих организационих јединица Фонда, услед спровођења социјалног програма. Тај број износи у оквиру организационих јединица које спроводе првостепени поступак 127, од чега је 53 запослених са високом стручном спремом од којих директно зависи ажурност у раду с обзиром да они доносе решења по захтевима (напомена: видети главу III Информатора о раду).

Имајући у виду горе наведене резултате, види се **евидентно побошање у раду првостепеног органа при смањеном броју запослених а повећаном броју поднетих захтева**. Смањени проценат решених захтева од укупно поднетих захтева закључно са мајем 2011. године, као и повећани проценат решених захтева у законском року у односу на укупан број решених захтева са мајем 2011. године, говори о томе да се стари заостали захтеви системски решавају, а да се нови захтеви брже решавају.

Решавање у другостепеном поступку:

У 2010. години, у Фонду, у другостепеном поступку по жалби примљено је у рад укупно 26.892 предмета. Из 2009. године остало је нерешено по жалби 3.688 предмета, тако да је у 2010. години за решавање било укупно 30.580 предмета. Током 2010. године у поступку по жалби донето је 24.387 решења, а остало је нерешено 6.193 предмета, односно 20,2% предмета (у 2009 години - 11%).

У 2010. години је 25,76% жалби решено у законском року од два месеца (у 2009. години - 70%). За остале године дајемо табеларни приказ, Табела 4.

Решавање у другостепеном поступку

Табела 4.

Година	Укупан број захтева (жалби) за решавање	Број зах
--------	---	----------

повећан и број жалби изјављених на првостепена решења којима је одлучује о правима из инвалидског осигурања. Од укупног **броја жалби, број жалби у којима је потребно извршити другостепено вештачење повећао са 44% на 74,2%.**

Имајући у виду горе наведене резултате, види се **евидентни пад у раду другостепеног органа** у целини закључно са 2010. годином и **ако је норма другостепеног органа вештачења на највишем нивоу а да се при том не угрожава квалитет рада и да је по једном извршиоцу који ради у оквиру одељењу у којем се одлучује решењима о изјављеним жалбама број урађених захтева, односно жалби повећан и то, са 568 урађених жалби по извршиоцу у 2009. години (са укупно 49 извршилаца), преко 624 урађених жалби по извршиоцу у 2010 години (са укупно 39 извршилаца) до 320 урађених жалби по извршиоцу у првих пет месеци 2011. године (са укупно 39 извршилаца).** У 2011 години број нерешених захтева, односно жалби опада и очекује се да ће опадати, па самим тим и проценат решавања захтева у законском року расти, имајући у виду да је започета једина могућа радња повећања ажурности кроз увођење прековременог рада лекара вештака у периоду од 15.06.2011. године до 31.08.2011. године, који вештаче по изјављеним жалба на првостепена решења којима се одлучује о захтевима за признавање права из инвалидског осигурања (радна способност, помоћ и нега другог лица, телесно оштећење сигурања итд). На тај начин утицаће се директно на рад другостепеног органа који доноси решења по основу налаза, оцене и мишљења друг

а) **вештачење по захтевима за процену радне способности и могућности запослења или одржавања запослења**, у циљу спровођења Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом („Сл.гласник РС”, бр.36/2009) и Правилника о ближем начину, трошковима и критеријумима за оцену радне способности и могућности запослења или одржања запослења особа са инвалидитетом („Сл.гласник РС”, бр.36/2010), кроз реализацију Споразума о сарадањи у поступку процене радне способности и могућности запослења или одржања запослења особа са инвалидитетом 01 бр.182-292/10 од 16.06.2010.године, који су закључили Фонд и Национална служба за запошљавање. Ова вештачења се обављају одласком лекара вештака Фонда у филијале Националне службе за запошљавање, радним данима после 14 часова по потреби, чиме се утиче на могућност истих органа да ажурније вештаче по захтевима за признавање права из пензијског и инвалидског осигурања.

б) **вештачење по захтевима за признавање права на увећану новчану накнаду за помоћ и негу другог лица по основу телесног оштећења**, поднетих посредством Центра за социјални рад, у циљу спровођења Уговора о вршењу послова вештачења у поступку остваривања права из социјалне заштите 01 бр.182-8/10 од 14.01.2010.године, који је закључен између Фонда и Министарства рада и социјалне политике. У спровођењу наведеног уговора, од 5 (пет) радних дана у једној радној недељи, 1 (један) дан до један и по дан (1,5) дан се одваја за вештачење у првостепеном поступку за ове потребе, односно 1 (један) дан у две радне недеље за вештачење у другостепеном поступку за ове потребе. По основу првостепених односно другостепених налаза, оцена и ми

Радње и мере које су предузете у Фонду у претходном периоду са циљем унапређења квантитета и квалитета у раду Фонда су:

- **Почетком месеца јануара 2010. године, прешло се на електронско праћење рада свих организационих јединица Фонда на пословима остваривања права из пензијског и инвалидског осигурања.** Рад организационих јединица Фонда се почев од 01.01.2010. године сагледава захваљујући електронским извештајима који се сачињавају сваког месеца. Извештаји се сачињавају директно повлачењем података из програма писарница сваке организационе јединице. Захваљујући оваквом начину сагледавања рада постиже се објективно сагледавање учинка рада и благовремено реаговање саме организационе јединице Фонда и Дирекције Фонда на тренутно стање у поступцима остваривања права, за разлику од периода до краја 2010. године када су се извештаји сачињавали једном на годишњем нивоу, по основу годишњих појединачних ручно састављених извештаја који су се потом прикупљали ради сачињавања збирних извештаја о раду. Такође, од марта 2011. године омогућено је електронско сагледавање резултата рада и потпуно упоређивање рада организационих јединица Фонда са подручја А.П. Војводине и Централне Србије по основу исте методологије која не оставља недоумице у погледу сагледавања резултата рада по појединостима. До овога се дошло захваљујући превазилажењу великог проблема у начину функционисања два ИТ система (платформе) који се примењују у Дирекцији Покрајинског Фонда и Дирекцији Фонда у Београду. Захваљујући томе у том делу рад Фонд је унапређен у значајној м

јединицама, искључиво зависи од резултата претходног прековременог рада, као и од пројекције циља који се жели постићи увођењем прековременог рада.

- **Почев од средине 2010. године, у свим организационим јединицама уведене су пропуснице за излазак запослених са посла за време радног времена,** док се у већим организационим јединицама Фонда већ примењује електронски програм за евидентирање присутности на раду.

- **Почев од месеца октобра 2010.године,** започето је са спровођењем у дело радњи које су већ биле прописане у оквиру надлежности Одељења за интерну контролу и судску праксу, међународну регулативу и развој ПИО при Сектору за остваривање права из ПИО у Дирекцији Фонда, али које до тада се нису спроводиле. Наиме, поред већ устаљених активности у погледу поступања по представкама и притужбама грађана, почев од свог формирања 01.07.2008. године, Одељење је почело да спроводи следеће активности по налогу Дирекције Фонда:

- **системска контрола свих процеса рада у поступку остваривања права из пензијског и инвалидског осигурања који претходе доношењу решења и који се одвијају након доношења решења.** Таква контрола рада обухвата контролу рада почев од поступка пријема поште, контролу поступка евиденције и контролу поступка ажурности у евиденцији поште, контролу поступка тачности расподеле и контролу благовремене расподеле приспеле поште, контролу поступ

- **налогом Дирекције Фонда од 28.03.2010.године системаски је омогућено свим организационим јединицама Фонда добијање писаног или усменог одговора (мејлом или телефоном) на постављена спорна питања у вези са применом прописа који регулишу материју пензијског и инвалидског осигурања** од стране Одељења за матичну евиденцију и Одељења за пензијско и инвалидско осигурање као другостепених органа у Дирекцији Фонда у Београду, који иначе врше спровођење ревизије рада првостепеног органа Фонда. Овим начином свака организациона јединица има могућност да се обрати тачно одређеном и задуженом запосленом за ту врсту послова. Овим се на брз и ефикасан начин спроводи јединствена примена закона и других прописа.
- **инструкцијом за сачињавање одговора на притужбе грађана упућене посредством Заштитника грађана 02 бр.181-1429/10 од 09.03.2010.године, ревидиран је начин рада Одељења по представкама и притужбама грађана** подетих посредством разних државних органа, односно институција, а све по препорукама Заштитника грађана, **а које се састоји у навођењу путем издвајања из целокупног чињеничног стања суштинског проблема, односно околности због којег није се могло поступити или се није могло поступити на време по захтеву странке, са навођењем констатације да ли је притужба била основана или не.** Управо овим начином, је омогућено да се брже поступа по представкама, јасно дају инструкције организационим јединицама, јасно предочава Заштитнику грађана, односно странци у чему се састоји могући проблем због којег Фонд није био у могућности да поступи на време или уопште по захтеву странке, за разли

захтевима почиње уводити електронско пословања, о чему се тренутно у Фонду спроводе потребне анализа и процене.

- **Обавештењем Дирекције Фонда бр. службено 12.11.2009. године** сви запослени су обавешетени да имају право и могућност, да се писаним путем, представком, са свим примедбама које имају на постојеће процесе рада, њихово функционисање, неправилности, организацију и руковођење у истима, а у вези са остваривањем права из пензијског и инвалидског осигурања, као и са свим идејама и предлозима за побољшање и унапређење истих, обрате Одељењу за интерну контролу и судску праксу, међународну регулативу и развој ПИО.

- **Налогом Дирекције Фонда 02 бр.181-911/10 од 16.02.2010.године**, у циљу благовременог сачињавања од стране другостепеног органа Фонда одговора на тужбу надлежном Управном суду и избегавања могућности да надлежни суд реши управни спор и без списка предмета утврђивањем чињеничног стања на усменој јавној расправи, **наложено је свим организационим јединицама да у року од 3 дана по добијању налога другостепеног органа доставе списе предмета истом.** Уколико у постављеном року првостепени орган не достави списе предмета, другостепени орган ће на основу посебне евиденције **усменим путем упутити налог да се у року од 2 дана доставе списи предмета другостепеном органу.** На тај начин се системски постиже благовремено поступање по тужбама странака.

уговорницама са којима су потписани појединачни споразуми о социјалном осигурању. Сходно наведеној измени **омогућиће се, у одређеној мери, регулисање спорних ситуација у пракси који су изискивали потребне интерне и екстерне консултације** па тиме и потребно додатно време за решавање захтева за остваривањем права из пензијског и инвалидског осигурања применом међународних уговора.

Приликом утврђивања од стране Заштитника грађана да „у Фонду неоправдано дуго трају поступци који спроводе првостепени и другостепени органи по захтевима грађана“ потребно је имати у виду следеће одредбе Закона о пензијском и инвалидском осигурању које условљавају поступање Фонда приликом доношења одлука:

- Члан 5:

Права из пензијског и инвалидског осигурања стичу се и остварују зависно од дужине улагања и висине основице на коју је плаћен допринос за пензијско и инвалидско осигурање и уз примену начела солидарности.

Права из пензијског и инвалидског осигурања стичу се, остварују и користе под условима и на начин утврђен овим законом.

-Члан 44:

Пензијски стаж на основу кога се стичу и остварују права из пензијског и инвалидског осигурања обухвата:

- <

Пензијски стаж се не може утврђивати на основу изјава сведока.

-Члан 88:

Корисник права је дужан да Фонду благовремено пријави промену која је од утицаја на право односно обим коришћења тог права.

-Члан 91:

Чињенице које се, у складу са законом, не утврђују у матичној евиденцији, а које су од значаја за остваривање права из пензијског и инвалидског осигурања, утврђују се у поступку решавања о тим правима.

-Члан 93:

Када је за решавање о праву из пензијског и инвалидског осигурања потребно утврђивање постојања инвалидности, телесног оштећења, потребе за помоћи и негом другог лица узрока инвалидности и телесног оштећења, потпуне неспособности за рад и неспособности за самосталан живот и рад, Фонд решењем утврђује те чињенице на основу налаза, мишљења и оцене органа вештачења чије се образовање и начин рада уређује општим актом Фонда.

Налаз, мишљење и оцена из става 1. овог члана подлеже контроли коју врши орган Фонда утврђен општим актом из става 1. овог члана.

На акт из става 1. овог члана сагласност даје министар надлежан за послове пензијског и инвалидског осигурања и министар надлежан за пос

стаж на основу кога је организација за обавезно пензијско и инвалидско осигурање државе формиране на подручју претходне Југославије утврдила право на пензију.

-Члан 119:

Ако осигураник, односно корисник пензије, стекне право на две или више пензија на територији Републике, може користити само једну од тих пензија, и то по сопственом избору.

-Члан 125:

Фонд води матичну евиденцију о осигураницима, обвезницима плаћања доприноса и корисницима права из пензијског и инвалидског осигурања.

-Члан 126:

Матична евиденција се води по прописаним јединственим методолошким принципима.

Подаци се уносе у матичну евиденцију према прописаном јединственом кодексу шифара.

Подаци се уносе у матичну евиденцију на основу пријава поднесених на прописаним обрасцима које се могу достављати и путем средстава за електронску обраду података, односно у електронској форми, у складу са законом.

-Члан 127:

Матична евиденција устројава се уношењем података о осигуранику на основу пријаве на ос

самосталних делатности, и осигуранике пољопривреднике, као и пријаву промене тих података, изузев за осигуранике из члана 12. став 1. тачка 2) који су у радном односу и тач. 3) до 5);

4) Организација, савез и удружење - пријаву на осигурање и одјаву осигурања, осим за осигуранике који самостално обављају привредну делатност, као и пријаву промене тих података;

5) Осигураник који је сам обвезник плаћања доприноса, осим осигураника из тач. 2) до 4) овог става:

(1) Пријаве података о обвезнику плаћања доприноса;

(2) Пријаву на осигурање, промену података у току осигурања и одјаву осигурања;

6) Организација за запошљавање:

(1) Пријаву на осигурање и одјаву осигурања за осигуранике за које је, у складу са законом, обвезник плаћања доприноса за пензијско и инвалидско осигурање, као и пријаву промене тих података;

(2) Пријаве података о утврђеном стажу осигурања, накнади зараде и висини уплаћеног доприноса за лица из подтачке (1) ове тачке, као и пријаву промене тих података.

7) (Брисана)

8) Надлежни матичар -

Фонд је дужан да проверава тачност података унесених у пријаве података за матичну евиденцију, да захтева доказе и врши увид у евиденције и документацију на којима се заснивају подаци унесени у пријаве.

Подносилац пријаве је дужан да осигуранику, кориснику права и фонду даје тачна обавештења, односно податке од значаја за утврђивање чињеница важних за стицање и остваривање права из пензијског и инвалидског осигурања, као и да фонду пружи доказе и омогући увид у евиденцију и документацију.

-Члан 137.

Лице за које обвезник подношења пријава није поднео пријаву на осигурање може поднети захтев за утврђивање својства осигураника.

Захтев из става 1. овог члана може поднети и обвезник подношења пријаве.

Фонд ће покренути поступак за утврђивање својства осигураника и када, приликом контроле или на други начин, утврди да пријава на осигурање није поднесена за лице које има право на пензијско и инвалидско осигурање.

У случајевима из ст. 1. до 3. овог члана фонд доноси писмено решење о утврђивању својства осигураника.

Обвезник подношења пријаве дужан је да, на основу решења из става 4. овог члана којим је утврђено својство осигураника, поднесе пријаву на осигурање.

2) ако су подаци о осигурању, пензијском стажу, стажу осигурања, зарадама, накнадама зарада, уговореним накнадама, односно основицама осигурања који служе за утврђивање висине права, као и подаци о висини уплаћених доприноса унети у матичну евиденцију на основу лажних исправа;

3) ако се накнадно, провером података или на други начин, утврди да су у матичну евиденцију унети нетачни или непотпуни подаци.

Промена података унетих у матичну евиденцију врши се на основу одговарајуће пријаве промене података, по поступку утврђеним овим законом.

-Члан 144:

Пријаве података из члана 132. овог закона достављају се у следећим роковима:

1) пријава података о обвезнику плаћања доприноса - у року од три дана од дана почетка пословања, односно од дана престанка пословања, односно од дана настале промене у пословању обвезника плаћања доприноса;

2) пријава на осигурање, одјава од осигурања и пријава промена у току осигурања - у року од три дана од дана запослења, односно од дана закључења уговора, обављања послова или почетка обављања делатности, односно од дана престанка запослења, обављања послова или обављања делатности, односно од дана настале промене у осигурању;

3) пријава података за утврђ

4) податке из пријава из члана 132. став 1. тачка 1) подтачка (5) овог закона - у року од осам дана од дана пријема пријаве.

-Члан 219:

Изузетно од члана 14. став 4. овог закона, на захтев осигураника пољопривредника који није уплатио цео или део доспелог доприноса почев од 1. јануара 1996. године до дана ступања на снагу овог закона, односно на захтев члана његове породице, период мировања осигурања може се утврдити и у непрекидном трајању, без утврђивања разлога за мировање предвиђеним овим законом.

На захтев лица из става 1. овог члана, за период мировања осигурања или за део тог периода може се уплатити допринос на важећу основицу у моменту уплате доприноса у складу са законом.

-Члан 222:

Пензијски стаж у смислу овог закона, на основу кога се стичу и остварују права из пензијског и инвалидског осигурања обухвата и време навршено до дана почетка примене овог закона које је признато у пензијски стаж према прописима који су били на снази до тог дана.

Изузетно од става 1. овог члана, лицима која су остварила право на продужено осигурање по прописима који су били на снази до дана ступања на снагу овог закона, стаж који је остварен по том основу и за који су плаћени доприноси, признаје се за остваривање

У поступку остваривања права на инвалидску пензију применом међународних уговора о социјалном осигурању, послови вештачења ће се, као и до сада, обављати у Дирекцији Фонда са седиштем у Београду, односно у Дирекцији Покрајинског фонда са седиштем у Новом Саду (у зависности од тога која од њих је надлежна за решавање о праву, односно ако се ради о примени споразума са републиком бивше СФРЈ - да ли је филијала надлежна за решавање на подручју централне Србије или АП Војводине).

Послови вештачења обављаће се у филијали само уколико се ради о захтеву за остваривање права на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица, односно права на новчану накнаду за телесно оштећење осигураника, односно корисника права на пензију (које је признато решењем филијале - применом националних прописа или споразума о социјалном осигурању закљученог са републиком бивше СФРЈ, односно које је признато решењем Одељења за пензијско и инвалидско осигурање по међународним уговорима применом међународног уговора о социјалном осигурању са другом државом).

Наведени кораци ће, свакако, поред ефеката на плану самог вештачења (рационализација рада лекара вештака, смањење негативног утицаја локалне средине на законитост рада органа вештачења, максимално искоришћавање капацитета функционалне дијагностике, па самим тим и побољшање квалитета вештачења, објективизација критеријума и квалитетнија обраду осигураника при упућивању на вештачење), довести, пре свега до скраћења времена чекања на вештачење, па самим тим и до поштовање законског рока за доношење решења о праву, односно повећању ажурности Фонда у поступ

Послови прикупљања, контроле и уноса података у матичну евиденцију
Табела 8.

Година	м1,м2,м3	м4,м8	Више односно мање прикупљено, исконтролисано и унето у базу матичне евиденције
2008.	Осигураници запослени:2.070.703 Осигураници самосталних делатности:109.874 Осигураници пољопривредници :57.211	2.464.870 64.170 92.402	/////
2009.	Осигураници запослени:2.167.467 Осигураници самоста.делатности:151.635 Осигураници пољопривредници :87.374	2.682.312 114.118 197.243	м1, м2,м3-у односу на 2008.годину урађено 10% више, м4, м8-у односу на 2008. Годину урађено 12% више
2010.	Осигураници запослени: 1.651.324 Осигураници самост. делатности:118.128 Осигураници пољопривредници :60.838	3.149.568 164.961 136.025	м1, м2,м3-у односу на 2008.годину урађено 20% мање (Напомена: смањен број урађених образаца због примене система једношалтерског система путем јединствене пријаве када се одређени број пријава предавао преко РЗЗО) м4, м8-у односу на 2008. Годину урађено 10% више

Приликом сагледавања рада матичне евиденције Фонда потреба је да имамо у виду сле

пријава М4 за 755 обвезника, да врши контролу истих како приликом преузимања тако и приликом изласка на терен код послодавца. Табела 9.

Извештај о просечном броју обвезника по једном запосленом
Који преузимају М4 образац
у организационој јединици Фонда

Табела 9.

Филијале	Просечан број обвезника по једном запосленом који преузимају м4 образац
Београд	983
Служба Филијале за град Београд 1	1483
Бор	100
Ваљево	919
Врање	598
Зајечар	893
Крагујевац	308
Краљево	1507
Нови Пазар	770
Крушевац	376
Лесковац	300
Ниш	1375
Пирот	445
Прокупље	350
Пожаревац	572
Смедерево	336
Ужице	255
Ђуприја	399
Чачак	398
Шабац	838
Бачка Паланка	743
Кикинда	597
Нови Сад	1506

почетном тиражу од 10.000 примрака, који ће бити истакнути у свим организационим јединицама и тиме доступни грађанима Србије. Планирано је и интензивирање „ он лине “ активности кроз континуирано оглашавање, односе са блогерима, коришћење друштвених мрежа и медија, а такође и одржавање скупова (панел дискусија, округлог стола, семинара), израда брошуре и кратког филма.

Компонента Д – Координација управљања пројектом. Ова компонента првенствено има за циљ успостављање међусобне координације у управљању пројектом између Министарства рада и социјалне политике, Министарства финансија и Агенције за осигурање депозита (АОД, односно ЈУП).

И на крају, изражавамо позитиван став према Вашим указаним препорукама с обзиром да су у целини у складу са већ покренутим односно предузетим активностима у Фонду у вези са пословима остваривања права из пензијског и инвалидског осигурања.

Ваше обраћање нам је послужило, пре свега да преиспитамо наше досадашње пословање, и на основу тога анализирамо евентуалне сопствене недостатке, у циљу предузимања потребних мера и радњи ради побољшања будућих резултата рада.

Још једном наглашавамо, да се на ангажовање Заштитника грађана од стране појединих грађана, у поступцима остваривања права из пензијског и инвалидског осигурања, у Фонду гледа као на још један начин контроле рада стручних служби Фонда, у циљу даљег унапређења нашег рада.

У Фонду ће се, као и у свакој другој државној институцији, односно